

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de ALCALAGRES, S.A. empresa dedicada al diseño, desarrollo y producción de baldosas de gres porcelánico, adopta un compromiso de Calidad sobre todos los productos fabricados en sus instalaciones, fundamentando dicho compromiso en la aplicación constante de una Política de Calidad que exige priorizar las exigencias de clientes y consumidores, cumpliendo con aquellas normas y reglamentaciones que sean de aplicación tanto en el proceso de fabricación como en posteriores acciones comerciales.

También ALCALAGRES S.A. asume el compromiso de cumplir con los requisitos generales de la norma ISO 9001 así como cualquier requisito legal de aplicación, y pone para ello todos los elementos necesarios para conseguir el normal desarrollo de los procesos que permitan obtener la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

Dado que en ALCALAGRES S.A. la obtención de la Calidad se basa en la prevención, todos los miembros de la empresa son parte activa en las soluciones adoptadas para elevar al máximo grado los niveles de calidad, la cual exige el cumplimiento de los objetivos propuestos.

La Dirección se encarga de sistematizar y documentar las actividades de control y gestión de la Calidad durante todo el proceso productivo, y proporciona los recursos necesarios para el normal desarrollo de dichas actividades.

La Dirección dispone del Departamento de Calidad como instrumento para asegurar que la Política y Sistema de Calidad sean difundidos, entendidos, actualizados y correctamente aplicados en todos los departamentos y secciones involucrados en la obtención de la calidad esperada por todos los clientes de la empresa.

Desde la Dirección se alienta de forma continua a todas las áreas de la empresa, a mantener en constante evolución la interacción entre ellas, creando un nivel de comunicación óptimo que permita mejorar la eficacia de nuestros procesos, y garantizar el cumplimiento de los requisitos.

Cabe destacar dentro de la política de ALCALAGRES S.A., el firme compromiso adquirido para conseguir que los procesos productivos no alteren las condiciones medioambientales y en todos los casos cumplan con la normativa vigente.

En este sentido ALCALAGRES, S.A. tiene implantado un Sistema de Gestión Medioambiental según la Norma ISO 14001, equivalente al presente Sistema de Gestión de la Calidad. Ambos sistemas de gestión tienen una parte documental integrada.

La tendencia actual de los mercados, así como el grado de exigencia en términos de calidad y servicio por parte de los clientes, son factores imperativos que nos conducen a mejorar continuamente nuestro sistema de gestión, elemento clave que asegurará el éxito futuro de la empresa.

Fecha: 02/03/20



Pedro Larena Arizala

Director General